



## REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ LOT NA PLUS.PL

Na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r. Nr 144 poz. 1204 ze zm.) Grupa Avem spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Szczecinie, ul. Szafera 24/8, 71-245 Szczecin, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzoneg **Polityka prywatności**

**Grupa AVEM spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Szczecinie** szanuje i przestrzega prawa Użytkowników do prywatności.

Poniżej znajdują się informacje istotne dla Użytkowników na temat tego w jaki sposób są gromadzone, przetwarzane i wykorzystywane informacje o Użytkownikach portalu [www.lotnaplus.pl](http://www.lotnaplus.pl) (Portalu) oraz w jaki sposób **Grupa AVEM spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Szczecinie** dba o ochronę danych osobowych Użytkowników, stosując odpowiednie rozwiązania technologiczne.

### **Przetwarzanie danych osobowych Użytkowników Portalu.**

Wszystkie dane osobowe są gromadzone oraz przechowywane w Portalu zgodnie z przepisami rozporządzenia w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE ogólne rozporządzenie o ochronie danych oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

Rejestracja nie jest obowiązkowa, co oznacza, że udostępnienie danych osobowych jest dobrowolne. W celu ułatwienia skorzystania z niektórych usług dostępnych na Portalu, formularze zaproponowane na dedykowanych stronach mogą wskazywać inne dane osobowe, których przekazanie jest niezbędne w celu skorzystania z usługi zaproponowanej w serwisie. W tym celu Użytkownik wyraża zgodę dotyczącą przetwarzania danych osobowych na potrzeby skorzystania z określonych usług, co oznacza, że podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 pkt a rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE)

2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE ogólne rozporządzenie o ochronie danych (RODO). Przekazane dane są chronione przed dostępem do nich osób trzecich i wykorzystywane przez **Grupę AVEM spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Szczecinie** wyłącznie do kontaktów z Użytkownikami, niezbędnych w ramach wykonania danej usługi.

### **Zakres danych**

Na potrzeby świadczenia usług na Portalu przetwarzane są dane osobowe Użytkowników, w szczególności są to: adres e-mail, imię, nazwisko, adres zamieszkania, kod pocztowy, nr telefonu, kraj pochodzenia, nr PESEL, imiona rodziców, miejsce urodzenia.

### **Administrator danych osobowych**

Administratorem danych osobowych jest:

**Grupa AVEM spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Szczecinie, ul. Szafera 24/8, 71-245 Szczecin, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Szczecin- Centrum w Szczecinie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000751585, NIP: 8522650480, REGON: 381483138.**

### **Cel przetwarzania danych osobowych**

Dane osobowe Użytkowników są gromadzone, przechowywane i wykorzystywane przez **Grupę AVEM spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Szczecinie** za zgodą osób, których dotyczą, zgodnie z prawem i z zachowaniem należytych procedur oraz w sposób gwarantujący ich bezpieczeństwo. **Grupa AVEM spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Szczecinie** może wykorzystywać dane osobowe tylko i wyłącznie w celu zapewnienia właściwej obsługi Użytkowników.

## **Prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, ich poprawiania i usunięcia**

Każdy Użytkownik, który wyraził zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celu korzystania z usług dostępnych na Portalu, może się zwrócić bezpośrednio do **Grupy AVEM spółki z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Szczecinie** z prośbą o umożliwienie dostępu do swoich danych, ich poprawienia, usunięcia, ograniczenia przetwarzania lub wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzanych danych, a także skorzystania z możliwości przenoszenia danych.

W celu skorzystania z możliwości realizacji uprawnień dotyczących przetwarzania danych osobowych każda osoba, której dane przetwarzane są w ramach świadczenia usług na Portalu, może skontaktować się z **Grupę AVEM spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Szczecinie**.

Użytkownik ma również możliwość wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego w sprawach ochrony danych osobowych.

**Grupa AVEM spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Szczecinie** nie przekazuje (nie sprzedaje i w żaden sposób nie użycza) zgromadzonych danych osobowych Użytkowników osobom trzecim. Ze względów technicznych **Grupa AVEM spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Szczecinie** może powierzyć przetwarzanie, w myśl art. 28 RODO, innemu podmiotowi w drodze umowy lub innego instrumentu prawnego bez zmiany wskazanego powyżej celu ich przetwarzania.

Dane osobowe Użytkowników przetwarzane w ramach Portalu nie są poddawane profilowaniu, poza wykorzystywaniem plików cookies na potrzeby wyświetlania Użytkownikom reklam dostosowanych do ich oczekiwań. Więcej informacji o możliwości wyłączenia plików cookies w Polityce Cookies.

## **Ochrona przetwarzanych danych osobowych**

Zbiór zgromadzonych danych osobowych traktowany jest jako baza danych o wysokim stopniu bezpieczeństwa, przechowywany na serwerze zabezpieczonym zarówno przed dostępem zdalnym (informatycznym), jak i fizycznym. Wszystkie osoby przetwarzające na użytek Portalu dane osobowe Użytkowników posiadają stosowne upoważnienia wydane przez administratora danych osobowych w zgodzie z art. 29 RODO.

## **Udostępnianie danych osobowych**

Administrator danych nie przekazuje bez podstawy prawnej zgromadzonych danych osobowych Użytkowników Portalu osobom trzecim. Dane, jakie Administrator może ujawnić współpracującym z nim podmiotom, mają charakter ogólnych zestawień statystycznych niepozwalających na identyfikację indywidualnych Użytkowników.

## **Przetwarzanie innych danych Użytkowników portalu**

Na portalu zbieramy także informacje zawarte w logach systemowych (np. adres IP). Są one wykorzystywane w celach technicznych związanych z administracją naszymi serwerami. Adresy IP są również wykorzystywane do zbierania ogólnych statystycznych informacji demograficznych dotyczących odwiedzających Portal.

## **Polityka Cookies**

Nasz Portal, jak większość witryn internetowych, korzysta z tzw. plików cookies (ciasteczek).

Pliki te:

- są zapisywane w pamięci urządzenia Użytkownika (komputera, telefonu, itd.);
- umożliwiają, m.in., korzystanie ze wszystkich funkcji Portalu;
- nie powodują zmian w ustawieniach urządzenia Użytkownika.

Korzystając z odpowiednich opcji przeglądarki Użytkownika, w każdej chwili można:

- usunąć pliki cookies;
- zablokować wykorzystanie pliki cookies w przyszłości.

W Portalu ciasteczka wykorzystywane są w celu:

- zapamiętywania informacji o sesji Użytkownika;

- statystycznym;
- marketingowym;
- udostępniania funkcji Portalu.

Aby dowiedzieć się jak zarządzać plikami cookies, w tym jak wyłączyć ich obsługę w przeglądarce Użytkownika, można skorzystać z pliku pomocy przeglądarki Użytkownika. Z informacjami na ten temat można zapoznać się wciskając klawisz F1 w przeglądarce. Ponadto odpowiednie wskazówki znaleźć można na następujących podstronach, w zależności od przeglądarki, której się używa:

- Firefox
- Chrome
- Safari
- Internet Explorer / Microsoft Edge

## KONTAKT Z ADMINISTRATOREM

We wszelkich sprawach dotyczących polityki prywatności, polityki cookies prosimy o kontakt na adres e-mail: kontakt@lotnaplus.pl

o przez Sąd Rejonowy Szczecin-Centrum w Szczecinie, Wydział XIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000751585, posiadająca NIP: 8522650480 oraz REGON: 381483138, ustanawia regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu **Polityka prywatności**

**Grupa AVEM spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Szczecinie** szanuje i przestrzega prawa Użytkowników do prywatności.

Poniżej znajdują się informacje istotne dla Użytkowników na temat tego w jaki sposób są gromadzone, przetwarzane i wykorzystywane informacje o Użytkownikach portalu [www.lotnaplus.pl](http://www.lotnaplus.pl) (Portal) oraz w jaki sposób **Grupa AVEM spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Szczecinie** dba o ochronę danych osobowych Użytkowników, stosując odpowiednie rozwiązania technologiczne.

**Przetwarzanie danych osobowych Użytkowników Portalu.**

Wszystkie dane osobowe są gromadzone oraz przechowywane w Portalu zgodnie z przepisami rozporządzenia w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE ogólne rozporządzenie o ochronie danych oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

Rejestracja nie jest obowiązkowa, co oznacza, że udostępnienie danych osobowych jest dobrowolne. W celu ułatwienia skorzystania z niektórych usług dostępnych na Portalu, formularze zaproponowane na dedykowanych stronach mogą wskazywać inne dane osobowe, których przekazanie jest niezbędne w celu skorzystania z usługi zaproponowanej w serwisie. W tym celu Użytkownik wyraża zgodę dotyczącą przetwarzania danych osobowych na potrzeby skorzystania z określonych usług, co oznacza, że podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 pkt a rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE ogólne rozporządzenie o ochronie danych (RODO). Przekazane dane są chronione przed dostępem do nich osób trzecich i wykorzystywane przez **Grupę AVEM spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Szczecinie** wyłącznie do kontaktów z Użytkownikami, niezbędnych w ramach wykonania danej usługi.

#### **Zakres danych**

Na potrzeby świadczenia usług na Portalu przetwarzane są dane osobowe Użytkowników, w szczególności są to: adres e-mail, imię, nazwisko, adres zamieszkania, kod pocztowy, nr telefonu, kraj pochodzenia, nr PESEL, imiona rodziców, miejsce urodzenia.

#### **Administrator danych osobowych**

Administratorem danych osobowych jest:

**Grupa AVEM spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Szczecinie, ul. Szafera 24/8, 71-245 Szczecin, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Szczecin- Centrum w Szczecinie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000751585, NIP: 8522650480, REGON: 381483138.**

#### **Cel przetwarzania danych osobowych**

Dane osobowe Użytkowników są gromadzone, przechowywane i wykorzystywane przez **Grupę AVEM spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Szczecinie** za zgodą osób, których dotyczą, zgodnie z prawem i z zachowaniem należytych procedur oraz w sposób gwarantujący ich bezpieczeństwo. **Grupa AVEM spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Szczecinie** może wykorzystywać dane osobowe tylko i wyłącznie w celu zapewnienia właściwej obsługi Użytkowników.

#### **Prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, ich poprawiania i usunięcia**

Każdy Użytkownik, który wyraził zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celu korzystania z usług dostępnych na Portalu, może się zwrócić bezpośrednio do **Grupy AVEM spółki z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Szczecinie** z prośbą o umożliwienie dostępu do swoich danych, ich poprawienia, usunięcia, ograniczenia przetwarzania lub wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzanych danych, a także skorzystania z możliwości przenoszenia danych.

W celu skorzystania z możliwości realizacji uprawnień dotyczących przetwarzania danych osobowych każda osoba, której dane przetwarzane są w ramach świadczenia usług na Portalu,

może skontaktować się z **Grupę AVEM spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Szczecinie**.

Użytkownik ma również możliwość wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego w sprawach ochrony danych osobowych.

**Grupa AVEM spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Szczecinie** nie przekazuje (nie sprzedaje i w żaden sposób nie użycza) zgromadzonych danych osobowych Użytkowników osobom trzecim. Ze względów technicznych **Grupa AVEM spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Szczecinie** może powierzyć przetwarzanie, w myśl art. 28 RODO, innemu podmiotowi w drodze umowy lub innego instrumentu prawnego bez zmiany wskazanego powyżej celu ich przetwarzania.

Dane osobowe Użytkowników przetwarzane w ramach Portalu nie są poddawane profilowaniu, poza wykorzystywaniem plików cookies na potrzeby wyświetlania Użytkownikom reklam dostosowanych do ich oczekiwań. Więcej informacji o możliwości wyłączenia plików cookies w Polityce Cookies.

### **Ochrona przetwarzanych danych osobowych**

Zbiór zgromadzonych danych osobowych traktowany jest jako baza danych o wysokim stopniu bezpieczeństwa, przechowywany na serwerze zabezpieczonym zarówno przed dostępem zdalnym (informatycznym), jak i fizycznym. Wszystkie osoby przetwarzające na użytek Portalu dane osobowe Użytkowników posiadają stosowne upoważnienia wydane przez administratora danych osobowych w zgodzie z art. 29 RODO.

### **Udostępnianie danych osobowych**

Administrator danych nie przekazuje bez podstawy prawnej zgromadzonych danych osobowych Użytkowników Portalu osobom trzecim. Dane, jakie Administrator może ujawnić współpracującym z nim podmiotom, mają charakter ogólnych zestawień statystycznych niepozwalających na identyfikację indywidualnych Użytkowników.

### **Przetwarzanie innych danych Użytkowników portalu**

Na portalu zbieramy także informacje zawarte w logach systemowych (np. adres IP). Są one wykorzystywane w celach technicznych związanych z administracją naszymi serwerami. Adresy IP są również wykorzystywane do zbierania ogólnych statystycznych informacji demograficznych dotyczących odwiedzających Portal.

### **Polityka Cookies**

Nasz Portal, jak większość witryn internetowych, korzysta z tzw. plików cookies (ciasteczek).

Pliki te:

- są zapisywane w pamięci urządzenia Użytkownika (komputera, telefonu, itd.);
- umożliwiają, m.in., korzystanie ze wszystkich funkcji Portalu;
- nie powodują zmian w ustawieniach urządzenia Użytkownika.

Korzystając z odpowiednich opcji przeglądarki Użytkownika, w każdej chwili można:

- usunąć pliki cookies;
- zablokować wykorzystanie pliki cookies w przyszłości.

W Portalu ciasteczka wykorzystywane są w celu:

- zapamiętywania informacji o sesji Użytkownika;
- statystycznym;
- marketingowym;
- udostępniania funkcji Portalu.

Aby dowiedzieć się jak zarządzać plikami cookies, w tym jak wyłączyć ich obsługę w przeglądarce Użytkownika, można skorzystać z pliku pomocy przeglądarki Użytkownika. Z informacjami na ten temat można zapoznać się wciskając klawisz F1 w przeglądarce. Ponadto odpowiednie wskazówki znaleźć można na następujących podstronach, w zależności od przeglądarki, której się używa:

- [Firefox](#)
- [Chrome](#)
- [Safari](#)
- [Internet Explorer / Microsoft Edge](#)

## **KONTAKT Z ADMINISTRATOREM**

We wszelkich sprawach dotyczących polityki prywatności, polityki cookies prosimy o kontakt na adres e-mail: [kontakt@lotnaplus.pl](mailto:kontakt@lotnaplus.pl)